



БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

## УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

### П Р И К А З

Белгород

«27» марта 2020 г.

№ 220

#### **О проведении опроса граждан – получателей услуг организаций культуры, подлежащих в 2020 году независимой оценке**

В соответствии с Федеральным законом от 7 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом управления культуры области от 29 января 2020 года № 34 «Об утверждении Перечня учреждений культуры для проведения независимой оценки в 2020 году», а также в целях проведения в период с 20 марта по 30 сентября 2020 года независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры

#### **приказываю:**

1. Руководителям органов культуры местного самоуправления муниципальных районов и городских округов области:

– организовать опрос граждан – получателей услуг в подведомственных учреждениях культуры, подлежащих в 2020 году независимой оценке, в разделе «Независимая оценка» портала «Народная экспертиза» (<https://narod-expert.ru/nesavisimaya-ocenka/>) в соответствии с прилагаемыми перечнями;

– количество респондентов должно составить не менее 40% от общей численности получателей услуг в учреждении культуры в течение предшествующего года, но не более 600 респондентов в одном учреждении;

– при недостижении рекомендуемой численности получателей услуг, подлежащих опросу, посредством онлайн-опросов – дополнительно организовать опрос граждан на бумажных носителях в соответствии с прилагаемой формой;

– в срок до 15 сентября 2020 года представить в отдел развития учебных заведений, проектной деятельности и правового обеспечения управления культуры области сводные результаты анкетирования граждан-получателей услуг организаций культуры Белгородской области, полученные по итогам опроса на бумажных носителях в соответствии с прилагаемой формой.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника – начальника отдела развития музейного и библиотечного дела управления культуры области С.М. Горбатовскую.

**Заместитель начальника  
департамента внутренней и  
кадровой политики области  
- начальник управления  
культуры области**



**К.С. Курганский**